



Prise de position des banques sur le comparatif des comptes bancaires

UBS et UBS Key4

« Une période d'observation de 5 ans n'a qu'un sens limité dans ce cas, car les taux d'intérêt peuvent également évoluer au cours d'une telle période. Chez UBS Key4, nous avons une offre séparée pour les jeunes adultes jusqu'à 26 ans (qui ne sont pas en formation) ».

Cette offre est plus avantageuse que celle contenue dans la comparaison.

Raiffeisen

« Pour les nouveaux clients, les frais de carte de 50 CHF sont supprimés la première année ».

Banque cantonale de Genève

La Banque Cantonale de Genève met à disposition de sa clientèle le programme de fidélité Avantage service qui permet de cumuler jusqu'à 2% d'intérêt supplémentaire sur le compte épargne.

Banque cantonale du Valais

La plupart des clients BCVs bénéficient d'un ou plusieurs bonus sur leurs BCVs Conto Pack et obtiennent ainsi des conditions très avantageuses. Avec ce programme de fidélité, nous souhaitons valoriser les relations principales.

Banque cantonale vaudoise

En ce qui concerne la BCV, les chiffres sont corrects. Par ailleurs, la rémunération sur les comptes d'épargne va augmenter au 1er mai : jusqu'à 0,5% pour l'épargne traditionnelle, 0,6% pour les comptes Epargne 3 et 0,8% pour l'Epargne Jeunes.

Banque cantonale bernoise

« Le fait que la totalité des 15 ou 20 retraits d'espèces en Suisse soient effectués auprès d'autres banques ne correspond pas au comportement d'utilisation des clientes et clients de la BEKB ».

« A partir du 1er mai 2023, la BEKB augmente la rémunération du compte épargne-placement à 0,50% (bonus d'intérêt de 0,10% inchangé) ». En comparaison avec le calcul de la plateforme de comparaison Moneyland, « il en résulte pour le compte épargne-placement sur 5 ans un intérêt net de frais de CHF 1'293.30 (moyenne par an de CHF 258.65) ».

Neon

« Nous proposons déjà des intérêts sur notre compte privé (actuellement 0,15%, à partir du 1er avril 0,4% pour les avoir jusqu'à 25 000 CHF ; 0% au-delà). La condition pour bénéficier du taux d'intérêt plus élevé est le transfert de l'argent du compte principal de Neon vers ce que l'on appelle les espaces Neon. »

« Le taux de change pour les paiements par carte (et les retraits) à l'étranger est un facteur essentiel pour les coûts/frais. Par exemple, pendant les vacances ou pour les paiements en ligne, nous répercutons 1:1 le taux de change Mastercard (0% de majoration dans le taux de change). »

La prise en compte de ces deux facteurs permettrait d'obtenir un meilleur classement.

Valiant

Chez Valiant, le set lilas avec module Monde serait recommandé pour le test 'utilisateur moyen' et 'utilisateur fréquent'. Et : « Le comportement du client 'gros utilisateur' décrit dans la comparaison comprendrait chez nous dans tous les cas le module Monde (30 achats et 10 retraits d'espèces à l'étranger), car nous proposons au client l'offre la plus avantageuse en fonction de son comportement d'utilisateur. C'est précisément pour répondre aux besoins individuels que les modules existent". Si ceci est simplement ignoré, « la logique de notre offre n'est pas prise en compte et une comparaison n'est donc ni conforme à la pratique ni représentative pour les consommateurs ».

« Le produit Compte d'épargne Plus sera proposé de mi-février 2023 à fin février 2024 et sera transformé en Compte d'épargne Lila (niveau de rémunération 4) au 01.03.2024. Le compte d'épargne Plus ne sera ouvert que pour les nouveaux fonds transférés à Valiant et sera géré au taux d'intérêt préférentiel de 1,5 % ».