



## Achats en ligne : attention aux dark patterns

### Réactions des commerces

#### **Digitec Galaxus :**

« L'utilisation de dark patterns est diamétralement opposée aux valeurs de notre entreprise. (...) Prétendre que nous utilisons des dark patterns est tout simplement faux et absurde. »

#### **Manor :**

« Manor n'utilise pas de dark patterns dans ce sens et refuse de manipuler sa clientèle. »

#### **La Redoute :**

« La Redoute réfute catégoriquement l'utilisation de techniques de « dark patterns » en Suisse comme dans l'ensemble des pays où le Groupe opère, allant totalement à l'encontre de sa politique RGPD, soucieuse de la protection de la vie privée de ses clients. La Redoute s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données à caractère personnel. »