



## **Un chat accidenté et une facture de vétérinaire qui prend l'ascenseur**

**Réponse de Vet24**

Contactée, la responsable du cabinet Vet24 insiste sur le fait que « le pronostic vital du chat était engagé et que le 1<sup>er</sup> devis concernait donc la stabilisation de l'animal. Le devis de l'opération est venu dans un 2<sup>e</sup> temps. »

Quant à la différence du tarif des nuitées entre Vet24 et le centre d'Etoy, elle explique :  
« (Vous mettez) notre forfait complet d'hospitalisation (de 160.- TTC) au regard du montant de 70.- de Vetmidi qui représente uniquement la facturation pour la nuit d'hospitalisation auquel il faudrait ajouter le coût pour la journée d'hospitalisation ainsi que les soins. »

A propos de l'évolution des devis, Vet24 écrit :

« Le pronostic vital étant fortement engagé, le plan soin chiffré avait pour objectif de stabiliser l'état de santé de Salomon en tout premier lieu. Ce qui correspondait à notre premier objectif. Il fut convenu avec Mme Katia Deconti de faire le point sur l'évolution de la santé de son chat puis de prendre les décisions en fonction de la situation. »